

Plaatsingsbeleid KDV en BSO de Kleine Kornuiten



KINDEROPVANG

de Kleine Kornuiten

Waar kinderen buitenspelen!

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Aanbod aan opvang.....	3
2.1. Contracten.....	3
2.1.1. Kinderdagverblijf	3
2.1.2. Buitenschoolse opvang.....	3
3. Aanmelding.....	4
4. Wachtlijst.....	4
5. Voorrangscriteria.....	4
6. Groepsopbouw.....	5
7. Annuleren van de plaatsing	5
8. Intake en wennen.....	5
9. Aantal dagen (dagdelen) opvang per week	5
10. Incidenteel of structureel afnemen van een extra dag(deel).....	6
11. Ruildagenservice en inzet van tegoeden	6
12. Sluitingsdagen	6
13. Studiedagen en overige schoolsluitingsdagen	7
14. Wijzigingsverzoeken	7
15. Opvang voor kinderen die extra zorg behoeven	7
16. Beëindiging van de opvang	7
17. Kinderopvangtoeslag	8



1. Inleiding

De Kleine Kornuiten bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang (BSO). Binnen het kinderdagverblijf en de BSO zijn verschillende vormen van opvang mogelijk. Dit plaatsingsbeleid is bedoeld om u te informeren over de werkwijze van De Kleine Kornuiten bij het aanmelden en plaatsen van kinderen, het doorgeven van wijzigingen in de opvang en het beëindigen van de opvang.

2. Aanbod aan opvang

De Kleine Kornuiten biedt verschillende soorten opvang aan.

0 – start basisschool	
Dagopvang	Opvang van kinderen van 0 tot start basisschool van 7:30 uur tot 18:30 uur* van maandag tot en met vrijdag.
Peuteropvang - start basisschool	Opvang voor kinderen van 2- start basisschool van 8.45 uur tot 13.00 uur op maandag, dinsdag en donderdag tijdens schoolweken
Start basisschool – 12 jaar	
Buitenschoolse opvang (BSO)	Opvang na schooltijd en in schoolvakanties (<i>Vakantiedata conform het Ministerie van OCW</i>). Voor kinderen die de basisschool bezoeken na schooltijd tot 18:30 uur* en tijdens schoolvakanties is de opvang van 7:30 uur tot 18:30 uur*.
Buitenschoolse vakantieopvang	Opvang in schoolvakanties (vakantiedata conform het Ministerie van OCW) van 7:30 uur tot 18:30 uur* voor kinderen die naar de basisschool gaan.
Voorschoolse opvang	Opvang voor schooltijd van 7:30 uur* tot 8:45 uur

**De Kleine Kornuiten biedt de mogelijkheid tot vervroegde opvang van 7.00 uur tot 7.30 uur en verlengde opvang van 18.30 uur tot 19.00 uur. Beide mogelijkheden zijn een extra service tegen betaling.*

2.1. Contracten

Bij de verschillende mogelijkheden tot opvang horen verschillende contracten:

2.1.1. Kinderdagverblijf

- Bij het kinderdagverblijf is er één mogelijkheid tot een contract. Dit is een volledig jaar opvang contract (52-wekencontract exclusief feestdagen).

2.1.2. Buitenschoolse opvang

- 52 weken contract
Met het 52-wekencontract ben je het hele jaar verzekerd van een opvangplek op een vaste dag (of dagen) op onze buitenschoolse opvang.
- 40 weken contract
Bij een 40- wekencontract heb je alleen opvang in de schoolweken.
- Vakantieweken contract
Met dit pakket kies je één vaste dag of dagen in de vakanties.

** Extra dagen zijn in te kopen of te voldoen met tegoeden via een aanvraag in het ouderportaal.*

3. Aanmelding

Aanmelden voor kinderopvang bij De Kleine Kornuiten is mogelijk vanaf het begin van de zwangerschap of zodra het moment van adoptie bekend is. Buitenschoolse opvang (BSO) die volgt op dagopvang moet afzonderlijk worden aangemeld. Aanmelden voor de BSO is mogelijk vanaf de tweede verjaardag van het kind.

Aanmelden is kosteloos en kan via het online aanmeldformulier op onze website. Na uw aanmelding ontvangt u een bevestiging waarin wij u informeren over onze werkwijze met betrekking tot eventuele wachtlijsten en plaatsingsmogelijkheden. De wachtlijstbevestiging dient tevens ter controle en eventuele aanvulling van de door ons geregistreerde gegevens.

4. Wachtlijst

Wanneer wij u niet direct een plaats kunnen bieden, wordt uw aanmelding op de wachtlijst geplaatst. Periodiek vragen wij u of u nog belangstelling heeft voor een plaats en of de geregistreerde gegevens en voorkeuren nog juist zijn. Zodra wij een plaats voor alle gewenste opvangdagen of een deel daarvan kunnen aanbieden, nemen wij contact met u op.

Wanneer u geen opvang meer nodig heeft voor het aangemelde kind, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Op deze manier houden wij onze wachtlijst actueel.

5. Voorrangscriteria

Bij instroom wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind in relatie tot de leeftijdsverdeling binnen iedere groep. Een evenwichtige leeftijdsopbouw zorgt ervoor dat de wettelijke beroepskracht-kindratio, conform de Wet Kinderopvang gewaarborgd blijft en dat de doorstroom geleidelijk kan verlopen, hierdoor wordt niet altijd in volgorde van binnenkomst geplaatst.

Wanneer meerdere kinderen voor één plaats in aanmerking komen, gelden de volgende voorrangscriteria:

- Kinderen van eigen medewerkers hebben voorrang. Zonder medewerkers kunnen wij geen kinderen opvangen.
- Bestaande klanten van De Kleine Kornuiten hebben voorrang bij:
 - Een tweede en eventueel volgend kind uit hetzelfde gezin
 - Uitbreiding van het aantal dagdelen van een reeds geplaatst kind
 - Kinderen die van dagopvang naar buitenschoolse opvang doorstromen
 - Wijziging van de opvangdagen van een geplaatst kind
 - Aanmeldingen voor twee of meer dagen kinderopvang, zoals toegelicht in hoofdstuk 9.
- Bij nieuwe aanmeldingen die niet onder de voorrangscriteria vallen, wordt het kind dat het langst staat ingeschreven als eerste geplaatst.

Daarnaast is het belangrijk om te weten dat:

- U bij aanmelding tijdens een zwangerschap uiterlijk vóór het derde trimester, drie maanden vóór de uiterekende datum uitsluitel ontvangt over de mogelijkheden tot plaatsing
- Voorrang geen garantie biedt op tijdige plaatsing voor alle gewenste opvangdagen
- De Kleine Kornuiten in uitzonderlijke gevallen kan afwijken van de wachtlijstcriteria om een optimale en pedagogisch verantwoorde bezetting te realiseren.

6. Groepsopbouw

Het kinderdagverblijf beschikt over drie groepen voor kinderen van 0 tot 24/28 maanden en drie groepen voor kinderen van 24/28 tot 48 maanden. De BSO beschikt over drie groepen die gedeeltelijk aansluiten bij de groepsindeling van de basisscholen. Meer informatie over de groepsopbouw vindt u op onze website.

De planningsmedewerker draagt zorg voor beschikbare plaatsen bij het doorstromen. Via de pedagogisch professionals van de groep worden ouders geïnformeerd over het moment waarop hun kind doorstroomt.

Wanneer er binnen een groep een plaats vrijkomt, beoordeelt de planningsmedewerker aan de hand van de voorrangsregels welk kind een plaats aangeboden krijgt, hierbij houden wij rekening met een evenwichtige leeftijdsopbouw binnen de groep en het wettelijk toegestane maximumaantal kinderen per dag.

7. Annuleren van de plaatsing

Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de plaatsing heeft u de mogelijkheid de plaatsing te annuleren. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan planning@dekleinekornuiten.nl.

Aan annulering zijn kosten verbonden. Dit geldt naar evenredigheid ook voor een gedeeltelijke annulering van de plaatsing. De hoogte van de annuleringskosten is afhankelijk van het moment van annuleren en het maandbedrag van de overeengekomen plaatsing. Raadpleeg hiervoor ook onze algemene voorwaarden.

8. Intake en wennen

Iedere plaatsing begint met een intakegesprek, bij voorkeur bij de ouder thuis, gevolgd door een wenperiode. De Kleine Kornuiten hecht veel waarde aan een goede start waarin kind en ouders vertrouwd kunnen raken met de werkwijze binnen De Kleine Kornuiten. Ook de pedagogisch professionals hebben tijd nodig om het kind en de ouder te leren kennen.

De duur van de wenperiode kan variëren, maar bestaat gemiddeld uit twee momenten. De wenperiode wordt in goed overleg tussen ouders en pedagogisch professionals vastgesteld. De eerste wendag in de dagopvang bestaat uit enkele uren, waarbij het de bedoeling is dat één van de ouders eveneens kennismaakt met de groep, daarna wordt in overleg de duur van de aanwezigheid van het kind geleidelijk opgebouwd.

De wenperiode vindt voorafgaand aan de plaatsingsperiode plaats. Bij plaatsingen met een startdatum binnen twee maanden is dit niet altijd mogelijk. De wenperiode kan pas ingaan nadat de ouder(s) de plaatsingsovereenkomst hebben ondertekend. Zonder ondertekende plaatsingsovereenkomst is het kind gedurende de wenperiode niet verzekerd.

De wendagen kunnen geheel of gedeeltelijk op andere dagen vallen dan de dagen waarvoor uw kind is geplaatst. Dit houdt verband met de geldende wetgeving over de verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch professionals per groep.

9. Aantal dagen (dagdelen) opvang per week

In de praktijk blijkt dat kinderen die slechts één dag per week naar de kinderopvang komen moeilijker wennen, moeilijker contacten opbouwen en zich minder gemakkelijk aan de groep binden. Daarom adviseren wij opvang gedurende meer dan één dag per week. Om plaatsingen voor meer dan één dag te stimuleren, krijgen deze aanmeldingen voorrang. Kinderen maken in de regel op vaste dagen gebruik van De Kleine Kornuiten.

10. Incidenteel of structureel afnemen van een extra dag(deel)

Het kan voorkomen dat u incidenteel of structureel een extra dag(deel) wilt afnemen. Een incidentele extra dag kunt u uitsluitend via het ouderportaal aanvragen. Het afnemen van een extra dag is mogelijk wanneer de bezetting van de groep dit toelaat.

De bezetting wordt bepaald op basis van het aantal aanwezige kinderen, het aantal pedagogisch professionals en de groepssamenstelling, hiermee waarborgen wij de kwaliteit en blijven wij voldoen aan de wettelijke regels. Het maximumaantal kinderen per pedagogisch professional mag niet worden overschreden.

De pedagogisch professionals beoordelen of een extra dag kan worden goedgekeurd. Deze extra opvangdag vindt in beginsel plaats binnen de eigen groep van het kind. Een incidentele extra dag kan worden aangevraagd met opgebouwde tegoeden, op factuur of met een combinatie van beide.

Wanneer u structureel een extra dag wilt afnemen, verzoeken wij u contact op te nemen met onze afdeling Planning via planning@dekleinekornuiten.nl.

11. Ruildagenservice en inzet van tegoeden

U neemt voor uw kind vaste opvangdagen af. Het kan echter voorkomen dat u op een andere dag opvang nodig heeft. U kunt hiervoor een aanvraag indienen. Wanneer u uw kind incidenteel een extra dag wilt laten komen, kunt u vanaf 35 dagen voorafgaand aan de gewenste datum een aanvraag indienen in het ouderportaal. Een aanvraag kan worden voldaan met een feestdagtegoed, op factuur of met een combinatie van beide.

Een extra dag is uitsluitend mogelijk wanneer de bezetting van de groep dit toelaat. De bezetting wordt bepaald op basis van het aantal aanwezige kinderen, het aantal pedagogisch professionals en de groepssamenstelling. Hiermee waarborgen wij de kwaliteit en blijven wij voldoen aan de wettelijke regels. Het maximumaantal kinderen per pedagogisch professional mag niet worden overschreden.

Voor dagen waarop wij gesloten zijn, bijvoorbeeld vanwege een feestdag of studiedag, ontvangt u een tegoed. Tegoeden komen vrij op de feestdag of studiedag en zijn vanaf dat moment een halfjaar geldig. Een tegoed kan uitsluitend worden ingezet wanneer er plaats is op de groep.

Na uw aanvraag wordt deze zichtbaar voor de medewerkers, die de aanvraag vervolgens goed- of afkeuren. U ontvangt hiervan altijd een melding. Een aanvraag voor een extra dag zonder inzet van tegoed wordt automatisch doorgestuurd naar het facturatiesysteem.

Er worden geen structurele plaatsen vrijgehouden voor de inzet van tegoeden. De geldigheidsduur van tegoeden is bewust vastgesteld op zes maanden. De mogelijkheid om tegoeden in te zetten biedt geen garantie op plaatsing.

Via het ouderportaal, onder het onderdeel agenda, kunt u extra dagen, ruildagen, ziekte/afwezigheid en vakantie doorgeven. Als uw kind ziek is of u uw kind afmeldt voor vakantie ontvang u geen tegoed uren.

12. Sluitingsdagen

De Kleine Kornuiten is gesloten op nationaal erkende feestdagen. Daarnaast kan jaarlijks één extra sluitingsdag worden vastgesteld in verband met een studiedag voor medewerkers. In januari maakt De Kleine Kornuiten deze studiedag bekend.

Sluitingsdagen worden gecompenseerd door middel van tegoeden die gedurende een volledig kalenderjaar kunnen worden ingezet. Opgebouwd tegoed dat niet wordt ingezet, wordt niet financieel vergoed.

13. Studiedagen en overige schoolsluitingsdagen

Basisscholen kennen zogenoemde studiedagen voor het onderwijzend personeel. Dit zijn dagen buiten de vaste schoolvakanties en nationale gedenk- en feestdagen waarop de school geen onderwijs aanbiedt. Een studiedag is een sluitingsdag van de school in verband met onderwijs gerelateerde taken en overleg.

Aan het begin van het schooljaar informeert de school zowel de ouders als De Kleine Kornuiten over de data van de studiedagen en over de groepen die op deze dagen vrij zijn. Op studiedagen biedt De Kleine Kornuiten onder bepaalde voorwaarden extra opvang aan.

Bij een 52-wekenpakket voor de BSO vallen studiedagen die op een vaste opvang dag zijn gepland binnen het pakket. Voor overige ouders kan deze dag worden aangevraagd met tegoeden, op factuur of met een combinatie van beide.

Daarnaast zijn er andere dagen en/of uren waarop een school ervoor kiest geen onderwijs aan te bieden. Hierbij kunt u denken aan stakingsdagen, ijsvrij-uren en een tropenrooster. Deze uitzonderingen buiten de reguliere opvangdagen worden afzonderlijk gefactureerd.

14. Wijzigingsverzoeken

Een aanvraag voor een structurele wijziging van het aantal opvangdagen of voor andere opvangdagen geldt als een nieuwe aanmelding. U kunt deze wijzigingen aanvragen bij de afdeling planning via planning@dekleinekornuiten.nl. De mogelijkheden zijn afhankelijk van een eventuele wachtlijst en de personele bezetting van de betreffende groep.

Het opzeggen van één of meerdere opvangdagen dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren via planning@dekleinekornuiten.nl. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van één maand, ingaand per de eerste of de vijftiende van de maand.

15. Opvang voor kinderen die extra zorg behoeven

Kinderen die extra zorg behoeven zijn welkom bij De Kleine Kornuiten. In overleg met de eigenaar beoordelen wij of plaatsing haalbaar is. De aard en intensiteit van de extra zorg zijn hierbij bepalend. Enerzijds mag de extra zorg niet ten koste gaan van de aandacht voor de overige kinderen en moet het kind kunnen deelnemen aan het groepsproces. Anderzijds moet het kind zich prettig voelen binnen de opvang. Wanneer na plaatsing blijkt dat de belasting voor de groep en/of de pedagogisch professional te groot is of wanneer de plaatsing niet in het belang van het kind is, heeft het kindercentrum het recht de plaatsing te beëindigen. Dit gebeurt uiteraard in goed overleg met de ouders.

Plaatsing met extra individuele ondersteuning behoort tot de mogelijkheden, evenals plaatsing op onze zorgboerderij.

16. Beëindiging van de opvang

Doorgaans verlaat een kind rond de vierde verjaardag het kinderdagverblijf. Wanneer uw kind nog niet op de basisschool kan beginnen, kan het in overleg langer gebruikmaken van de dagopvang.

Doorstroming naar de BSO is niet vanzelfsprekend en dient per e-mail te worden aangevraagd via planning@dekleinekornuiten.nl.

De buitenschoolse opvang eindigt in beginsel op de dertiende verjaardag van het kind. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van de buitenschoolse opvang wanneer zij deze eerder willen beëindigen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te worden doorgegeven aan planning@dekleinekornuiten.nl.

17. Kinderopvangtoeslag

De financiering van kinderopvang is geregeld in de Wet kinderopvang. Werkende ouders kunnen recht hebben op een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag. Het is niet mogelijk deze toeslag rechtstreeks aan De Kleine Kornuiten te laten uitbetalen.

Om betalingsproblemen te voorkomen, is het van belang de kinderopvangtoeslag aan te vragen zodra u een afspraak over een plaatsing heeft. Alle benodigde gegevens van De Kleine Kornuiten staan vermeld in de plaatsingsovereenkomst.

Meer informatie over kinderopvangtoeslag vindt u op www.toeslagen.nl.