

Plaatsingsbeleid

Kinderopvang

De Kleine Kornuiten



KINDEROPVANG

**de Kleine Kornuiten**

**Waar kinderen buitenspelen!**

## Inhoudsopgave

	Blz.
1. Inleiding.....	3
2. Aanbod aan opvang.....	3
3. Aanmelding.....	3
4. Wachtlijst.....	4
5. Voorrangscriteria.....	4
6. Groepsopbouw.....	4
7. Annuleren van de plaatsing.....	4
8. Intake en wennen.....	4
9. Aantal dagen (dagdelen) opvang per week.....	5
10. Incidenteel of structureel afnemen van een extra dag(deel).....	5
11. Ruildagenservice/inzet tegoeden.....	5
12. Sluitingsdagen.....	6
13. Studiedagen en overige schoolsluitingsdagen.....	6
14. Wijzigingsverzoeken.....	6
15. Opvang voor kinderen die extra zorg behoeven.....	6
16. Beëindigen van de opvang.....	6
17. Kinderopvangtoeslag.....	6



## 1. Inleiding

De Kleine Kornuiten bestaat ook een kinderdagverblijf en BSO. Binnen het kinderdagverblijf en de BSO zijn verschillende mogelijkheden tot opvang. Dit plaatsingsbeleid is bedoeld om je te informeren over de werkwijze van de Kleine Kornuiten bij het aanmelden en plaatsen van kinderen, bij het doorgeven van wijzigingen in de opvang en bij het beëindigen van de opvang.

## 2. Aanbod aan opvang

De Kleine Kornuiten biedt verschillende soorten opvang:

<b>0-4 jaar</b> Dagopvang	Opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar van 7:30 uur tot 18:30 uur* van maandag tot en met vrijdag.
<b>4-12 jaar</b> Buitenschoolse opvang (BSO)	Opvang na schooltijd en in schoolvakanties (vakantiedata conform het Ministerie van OCW). Voor kinderen die de basisschool bezoeken na schooltijd tot 18:30 uur* en tijdens schoolvakanties is de opvang van 7:30 uur tot 18:30 uur*.
Buitenschoolse vakantieopvang	Opvang in schoolvakanties (vakantiedata conform het Ministerie van OCW) van 7:30 uur tot 18:30 uur* voor kinderen die naar de basisschool gaan.
Voorschoolse opvang	Opvang voor schooltijd van 7:30 uur* tot 8:45 uur gedurende schoolweken voor kinderen die naar de basisschool gaan.

\*De Kornuiten biedt de mogelijkheid voor vervroegde opvang van 7:00 uur tot 7:30 uur en verlengde opvang van 18:30 uur tot 19:00 uur. Beide mogelijkheden zijn een extra service tegen betaling.

## Contracten

Bij de verschillende mogelijkheden tot opvang horen verschillende contracten:

*Kinderdagverblijf contracten:*

- Bij het kinderdagverblijf is er één mogelijkheid tot een contract. Dit is een volledig jaar opvang contract (52-wekencontract exclusief feestdagen).

*BSO opvang contracten:*

- 52 weken contract  
Met het 52-wekencontract ben je het hele jaar verzekerd van een opvangplekje op een vaste dag (of dagen) op onze buitenschoolse opvang.
- 40 weken contract  
Bij een 40- wekencontract heb je alleen opvang in de schoolweken.
- Vakantieweken contract  
Met dit pakket kies je één vaste dag of dagen in de vakanties.

Extra dagen zijn in te kopen of te voldoen met tegoeden via een aanvraag in het ouderportaal.

## 3. Aanmelding

Aanmelden voor kinderopvang bij De Kleine Kornuiten is mogelijk vanaf het begin van de zwangerschap of wanneer het moment van adoptie bekend is. Buitenschoolse opvang volgend op dagopvang moet apart worden aangemeld. Aanmelden voor de BSO is mogelijk vanaf de tweede verjaardag.

Aanmelden is kosteloos en kan via het online aanmeldformulier dat te vinden is op de website.

Na aanmelding ontvang je een bevestiging waarin wij je informeren over onze werkwijze met betrekking tot eventuele wachtlijsten en plaatsingsmogelijkheden. De (wachtlijst)bevestiging is ook ter controle en aanvulling van de door ons geregistreerde gegevens.

#### 4. Wachtlijst

Wanneer wij je niet direct een plaats kunnen bieden komt je aanmelding op de wachtlijst. Periodiek vragen wij je of je nog belangstelling hebt voor een plaats en of de geregistreerde gegevens en voorkeuren nog juist zijn. Zodra wij een plaats voor alle gewenste opvangdagen (of een deel daarvan) kunnen aanbieden, nemen wij contact met je op.

Wanneer je geen opvang voor het aangemelde kind (meer) nodig hebt, horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Zo houden wij onze wachtlijst actueel.

#### 5. Voorrangscriteria

Bij instroom wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind in relatie tot de leeftijdsverdeling van elke groep. De evenredige leeftijdsopbouw zorgt dat de wettelijke bepaling van de beroepskracht-kind ratio (conform Wet Kinderopvang) gegarandeerd blijft en de doorstroom geleidelijk kan verlopen. Daardoor wordt er niet altijd in volgorde van binnenkomst geplaatst. Als er meerdere kinderen zijn die in aanmerking komen voor één plaats, dan gelden de volgende voorrangscriteria:

- Kinderen van eigen medewerkers gaan voor. Zonder medewerkers kunnen we geen kinderen opvangen.
- Bestaande klanten hebben bij de Kleine Kornuiten voorrang bij:
  - Een tweede en eventueel volgende kinderen uit één gezin.
  - Uitbreiding van het aantal dagdelen van een geplaatst kind.
  - Kinderen die van dagopvang naar buitenschoolse opvang doorstromen.
  - Wijziging van de opvangdagen van een geplaatst kind.
  - Aanmeldingen van 2 of meer dagen (kinderopvang) hebben voorrang (zie uitleg hoofdstuk 9).
- Bij nieuwe aanmeldingen die niet onder de voorrangscriteria vallen wordt het langst ingeschreven kind als eerste geplaatst.

Verder is het belangrijk om te weten dat:

- Bij aanmelding tijdens een zwangerschap ontvangt u uiterlijk voor het derde trimester (3 maanden voor de uitgerekende datum) uitsluitel over de mogelijkheden tot plaatsing.
- Voorrang geeft geen garantie op tijdige plaatsing voor alle gewenste opvangdagen.
- De Kleine Kornuiten kan in uitzonderlijke gevallen afwijken van de wachtlijstcriteria om zo een optimale en pedagogisch verantwoorde bezetting te kunnen realiseren.

#### 6. Groepsopbouw

Het kinderdagverblijf beschikt over 3 groepen van 0 tot 24/28 maanden en 3 groepen van 24/28 tot 48 maanden. De BSO beschikt over 3 groepen die deels meegaan met de groepsindeling van basisscholen. Voor meer informatie over de groepsopbouw kan je kijken op onze website.

De planningsmedewerker zorgt voor beschikbare plaatsen bij het doorstromen. Via de pedagogisch medewerkers van de groep krijgen ouders te horen wanneer hun kind doorstroomt.

Wanneer er in een groep een plaats vrij komt, beoordeelt de planningsmedewerker aan de hand van de voorrangsregels welk kind een plaats krijgt aangeboden. Wij houden hierbij rekening met een evenwichtige leeftijdsopbouw binnen de groep en het maximum aantal kinderen per dag conform de wetgeving.

#### 7. Annuleren van de plaatsing

Vanaf het moment van ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de plaatsing heb je de mogelijkheid de plaatsing te annuleren. Het annuleren van de plaatsing moet schriftelijk of per e-mail gebeuren naar [planning@dekleinekornuiten.nl](mailto:planning@dekleinekornuiten.nl).

Aan de annulering zijn wel kosten verbonden. Dit geldt, naar evenredigheid, ook voor een gedeeltelijke annulering van de plaatsing. De hoogte van de annuleringskosten zijn afhankelijk van het moment van annuleren en het maandbedrag van de overeengekomen plaatsing. Bekijk hiervoor ook onze algemene voorwaarden.

## 8. Intake en wennen

Iedere plaatsing begint met een intakegesprek, bij voorkeur bij de ouder thuis. Gevolgd door een wenperiode. De Kleine Kornuiten hecht veel waarde aan een goede start, waarin kind en ouders vertrouwd kunnen raken met de gang van zaken binnen de Kleine Kornuiten. Ook de pedagogisch medewerkers hebben tijd nodig om het kind (en de ouder) te leren kennen. De duur van deze wenperiode kan variëren, maar gemiddeld zijn dit twee momenten. De wenperiode wordt vastgesteld in goed overleg tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. De eerste 'wendag' in de dagopvang bestaat uit enkele uren, waarbij het de bedoeling is dat (één van) de ouders ook komen kennis maken op de groep. Daarna worden, in overleg, de uren dat het kind aanwezig is opgebouwd. De wenperiode is voorafgaand aan de plaatsingsperiode. Bij plaatsingen met een startdatum binnen 2 maanden is dit niet altijd mogelijk. De wenperiode kan pas ingaan nadat de ouder(s) de plaatsingsovereenkomst hebben getekend. Anders is het kind niet verzekerd gedurende de wenperiode.

De wendagen kunnen (deels) andere dagen zijn dan waarvoor je kind is geplaatst. Dit heeft te maken met de geldende wetgeving over de verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers per groep.

## 9. Aantal dagen (dagdelen) opvang per week

In de praktijk blijkt dat kinderen die maar één dag naar de kinderopvang komen moeilijk(er) wennen, moeilijker contacten maken en zich moeilijker binden aan de groep. Daarom pleiten wij voor meer dan één dag per week opvang. Om plaatsingen voor meer dan één dag te stimuleren, krijgen die aanmeldingen voorrang. Kinderen maken in de regel op vaste dagen gebruik van de Kleine Kornuiten.

## 10. Incidenteel of structureel afnemen van een extra dag(deel)

Het kan zijn dat je incidenteel of structureel een extra dag(deel) wilt afnemen. Een extra dag kun je alleen in het ouderportaal aanvragen. Het afnemen van een extra dag is mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. De bezetting wordt bepaald door het aantal aanwezige kinderen én pedagogisch medewerkers en groepssamenstelling. Dit doen wij om de kwaliteit te waarborgen en om te blijven voldoen aan de wettelijke regels. Het maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker mag niet worden overschreden. De pedagogisch medewerkers beoordelen of de extra dag kan worden goedgekeurd. Deze extra opvangdag vindt in principe binnen de eigen groep van het kind plaats. Een incidentiele dag kan worden aangevraagd met opgebouwde tegoeden, op factuur of een combinatie hiervan.

Wil je structureel een extra dag(deel), neem dan contact op met onze afdeling planning ([planning@dekleinekornuiten.nl](mailto:planning@dekleinekornuiten.nl)).

## 11. Ruildagenservice/inzet tegoeden

Je neemt voor jouw kind vaste opvangdagen af, maar soms kan het zo zijn dat je op een andere dag opvang nodig bent. Wij bieden dan ook de service om, waar mogelijk, incidenteel van dag te ruilen zonder dat daar extra kosten aan verbonden zijn. Ook kun je incidenteel uw kind een dag extra laten komen. Wanneer je je kind incidenteel een extra dag wil laten komen of een dag wil ruilen, kunt u 30 dagen in het voren een aanvraag doen in het ouderportaal. Een aanvraag kan worden voldaan met een tegoed of achteraf in rekening worden gebracht.

Ruilen of een extra dag is alleen mogelijk als de bezetting van de groep het toelaat. De bezetting wordt bepaald door het aantal aanwezige kinderen én pedagogisch medewerkers en de groepssamenstelling. Dit doen wij om de kwaliteit te waarborgen en om te blijven voldoen aan de wettelijke regels. Het maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker mag niet worden overschreden.

Wanneer je je kind 33 uur voor starttijd van de opvang afmeldt wordt er een tegoed aangemaakt in het ouderportaal. Ook voor de dagen dat wij gesloten zijn, bijvoorbeeld een feestdag of studiedag, krijgt u een tegoed. Tegoeden zijn 30 dagen in het voren en 100 dagen na de afgemelde dag geldig.

Tegoeden kunnen alleen worden ingezet als er plek is op de groep. Na een aanvraag door u komt het binnen in de omgeving van de medewerkers om het vervolgens goed of af te keuren. Hierop ontvangt u altijd een melding. De aanvraag van een extra dag zonder inzet van tegoed zal automatisch worden doorgestuurd naar het facturatiesysteem.

Er worden geen structurele plekken vrijgehouden voor de inzet van de tegoeden. De houdbaarheidsdatum van de tegoeden hebben we bewust voor een langere tijd beschikbaar gemaakt (130 dagen). Dat de tegoeden in kunnen worden gezet is geen garantie.

Via het ouderportaal onder het kopje 'mijn gegevens' kan je extra dagen, ruildagen, ziekte/afwezigheid en vakantie doorgeven.

## **12. Sluitingsdagen**

De Kleine Kornuiten is gesloten op nationaal erkende feestdagen en de dag na Hemelvaart. Elk jaar kan hier nog een extra sluitingsdag bijkomen in verband met een studiedag voor de medewerkers. In januari maakt de Kleine Kornuiten deze studiedag bekend.

Sluitingsdagen worden gecompenseerd d.m.v. tegoeden die een heel (kalender) jaar inzetbaar zijn. Opgebouwd tegoed dat niet wordt ingezet wordt niet financieel vergoed.

## **13. Studiedagen en overige schoolsluitingsdagen**

Basisscholen kennen de zogeheten studiedagen voor het onderwijzend personeel. Dit zijn dagen, buiten de vaste schoolvakanties en nationale gedenk- en feestdagen, waarop de school geen onderwijs biedt aan de kinderen. Een studiedag is een sluitingsdag van school in verband met onderwijs gerelateerde taken en overleg. Aan het begin van het schooljaar informeert de school zowel ouders als de Kleine Kornuiten over de data van de studiedagen en welke groepen vrij hebben. Op deze dagen biedt de Kleine Kornuiten extra opvang aan onder bepaalde voorwaarden. Bij een 52 weken pakket voor de BSO vallen de studiedagen die gepland zijn op een vaste opvangdag binnen het pakket. Voor overige ouders is deze dag aan te vragen met tegoeden, op factuur of een combinatie van beide.

Daarnaast zijn er andere dagen en/of uren waarop een school er voor kiest om geen onderwijs te bieden aan de kinderen. Hierbij kunt u denken aan stakingsdagen, ijsvrij-uren, tropenrooster etc. Deze uitzonderingen buiten de reguliere opvangdagen worden apart gefactureerd. Meer informatie over het ruilbeleid zijn te vinden op het ouderportaal.

## **14. Wijzigingsverzoeken**

Een aanvraag tot structurele wijziging van het aantal dagen of voor andere opvangdagen geldt als nieuwe aanmelding. Deze wijzigingen kun je aanvragen bij de planning ([planning@dekleinekornuiten.nl](mailto:planning@dekleinekornuiten.nl)). De mogelijkheden zijn afhankelijk van een eventuele wachtlijst en de personele bezetting van de betreffende groep.

Opzeggen van één of meerdere dagen doe je schriftelijk of per e-mail ([planning@dekleinekornuiten.nl](mailto:planning@dekleinekornuiten.nl)). Voor opzegging geldt een opzegtermijn van één maand ingaande per de 1<sup>ste</sup> of de 15<sup>de</sup> van de maand.

## **15. Opvang voor kinderen die extra zorg behoeven**

Kinderen die extra zorg behoeven zijn welkom bij de Kleine Kornuiten. In overleg met de eigenaar bekijken wij of plaatsing haalbaar is. De aard en de intensiteit van de extra zorg is hierbij bepalend. Enerzijds mag dit niet ten koste gaan van de aandacht voor de overige kinderen en moet het kind kunnen meedraaien in het groepsproces, anderzijds moet het kind zich prettig voelen. Wanneer na plaatsing blijkt dat de belasting voor de groep en/of de pedagogisch medewerkers te groot is of de plaatsing niet in het belang van het kind zelf is, heeft het kindercentrum het recht de plaats op te zeggen. Uiteraard gebeurt dit in goed overleg met de ouders.

Plaatsing met extra (individuele ondersteuning behoort tot de mogelijkheden), evenals plaatsing op onze zorgboerderij.

## 16. Beëindiging van de opvang

Doorgaans verlaat een kind rond de dag dat het vier jaar wordt het kinderdagverblijf. Wanneer je kind nog niet op de basisschool kan beginnen kan het in overleg langer van de dagopvang gebruik maken. Doorstromen naar de BSO is niet vanzelfsprekend en dient via de mail te worden aangevraagd ([planning@dekleinekornuiten.nl](mailto:planning@dekleinekornuiten.nl)).

De buitenschoolse opvang eindigt in principe op de 13e verjaardag van het kind. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van de buitenschoolse opvang bij tussentijds opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Opzeggen moet schriftelijk via [planning@dekleinekornuiten.nl](mailto:planning@dekleinekornuiten.nl).

## 17. Kinderopvangtoeslag

De financiering van de kinderopvang is geregeld in de Wet kinderopvang. Werkende ouders hebben recht op een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag. Het is NIET mogelijk om deze toeslag rechtstreeks aan de Kleine Kornuiten te laten uitbetalen.

Om betalingsproblemen te vermijden is het van belang de kinderopvangtoeslag aan te vragen zodra je een afspraak over een plaatsing hebt. Alle benodigde gegevens vanuit de Kleine Kornuiten staan vermeldt in de plaatsingsovereenkomst.

Meer informatie over de Kinderopvangtoeslag vind je op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).