

Privacy beleid

Kinderopvang & BSO

De Kleine Kornuiten



KINDEROPVANG

**de Kleine Kornuiten**

**Waar kinderen buitenspelen!**

## **Privacy beleid de Kleine Kornuiten**

Voor u ligt het privacy beleid van kinderopvang en zorgboerderij de Kleine Kornuiten. De Kleine Kornuiten hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Dit privacy beleid is van toepassing op websites, apps, evenementen en andere diensten die door de Kleine Kornuiten worden beheerd en/of aangeboden.

Wij doen er alles aan om privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Kleine Kornuiten houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Wij vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens. We zullen u hier op wijzen en deze respecteren.

Als de Kleine Kornuiten zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

### **De Kleine Kornuiten**

*Hofmanssteeg 7*

*7722SC Dalfsen*

*Tel: 0529-432910*

*Mail: [info@dekleinekornuiten.nl](mailto:info@dekleinekornuiten.nl)*

*Contactpersoon: Karla Noordman (eigenaresse)*

# Inhoudsopgave

Informatie die wij verzamelen .....	4
<i>Feitelijke registratie</i> .....	4
<i>Bewaartermijn</i> .....	5
Wie beheren de gegevens .....	5
<i>Verstrekking aan derden</i> .....	6
Filmen en fotograferen.....	6
Rechten .....	6
Bescherming van gegevens.....	7
<i>Minderjarigen</i> .....	7
<i>Identificatie</i> .....	7
<i>Gedragcode personeel</i> .....	7
<i>Geheimhoudingsovereenkomst</i> .....	8
Klachten .....	8

## **Informatie die wij verzamelen**

De Kleine Kornuiten verzamelt alleen gegevens van ouders en kinderen in het kader van de uitoefening van haar taken. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag voor opvang op de Kleine Kornuiten af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- U de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan al onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.
- Voor het ondersteunen/verbeteren van de bedrijfsvoering.

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en dit beleid op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Er dienen niet meer persoonsgegevens te worden verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.

Persoonsgegevens mogen slechts verwerkt worden indien:

- De betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is of voor handelingen, op verzoek van betrokkene, die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting van de verantwoordelijke na te komen'
- De gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een vitaal belang van de betrokkene;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is met het oog op een belang van de verantwoordelijke of van een derde, tenzij dat belang strijdig is met het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt en dat belang voorgaat.

De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep, wettelijk voorschrift of op basis van een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Ieder handelt onder het gezag van de verantwoordelijke, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.

### ***Feitelijke registratie***

Hieronder wordt beschreven welke gegevens de Kleine Kornuiten vast legt, hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gegevens die bij de inschrijving worden vastgelegd en gegevens die worden vastgelegd als onderdeel van de opvang van de kinderen.

#### *Inschrijving*

Deze gegevens worden vastgelegd ten behoeven van het uitvoeren van de overeenkomst.

Kind:

- Naam
- Adresgegevens
- BSN
- Geboortedatum
- Soort opvang
- Opvangtijden
- Inentingen

Ouders:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Nood telefoonnummer van een derde

- Email
- BSN van beide ouders
- Bankrekeningnummer

#### Opvang

- Plaatsingscontracten
- Jaaropgaven
- Kostenoverzicht
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Overige ten aanzien van specifieke zorg
- Informatie ten aanzien van de vergoedingen

#### Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. De bewaartermijn voor een gegeven wordt enerzijds bepaald door wettelijke bewaartermijnen en anderzijds door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De Kleine Kornuiten hanteert minimaal de volgende bewaartermijnen:

#### Kind gegevens

Soort gegevens	Termijn	Wettelijk
NAW (Naam, adres, woonplaats)	7 jaar	Ja
BSN	7 jaar	Ja
Plaatsingsgegevens	7 jaar	Ja
Toestemmingsformulieren en/of verklaringen	2 maanden	Nee
Foto en video materiaal	4 weken op groep telefoons 2 maanden op het ouderportaal	Ja Nee
Kind dossier en zorginformatie	2 jaar	Nee

#### Klantgegevens

Soort gegevens	Termijn	Wettelijk
NAW (Naam, adres, woonplaats)	7 jaar	Ja
BSN	7 jaar	Ja
Contract gegevens	7 jaar	Ja
Financiële gegevens	7 jaar	Ja
Financiële transacties	7 jaar	Ja

#### Wie beheren de gegevens

De Kleine Kornuiten is ten alle tijden eindverantwoordelijk in het beheren van uw informatie. Wel werken wij samen met een aantal bedrijven die gebruik maken van onze persoonsgegevens. Dit zijn de volgende bedrijven:

- Flexkids voor het kindplannings systeem
- Konnect het ouderportaal en het observatiesysteem
- De belastingdienst

Met deze bedrijven hebben wij een zogenoemd verwerkersovereenkomst afgesloten.

### **Verstrekking aan derden**

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan de belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen.

In het belang van het kind kan het nodig zijn om informatie uit te wissel met derden, bijvoorbeeld met jeugdzorg, de GGD, consultatiebureau, scholen of maatschappelijk werk. Gegevensuitwisseling met derde partijen vindt alleen plaats nadat de ouder/verzorger expliciet toestemming heeft gegeven.

### **Filmen en fotograferen**

Het vastleggen van momenten van de dagelijkse kinderopvang in de groepen zijn waardevolle herinneringen voor een kind en leuke beelden voor een ouder tijdens zijn werk. De rechten ten aanzien van de privacy van het kind dienen echter wel gewaarborgd te worden. Ouders/verzorgers geven hun wensen m.b.t. foto en video materiaal van hun kind door via het invullen van een mediaverklaring.

Dat betekent dat:

- Elke ouder op de hoogte gebracht wordt dat er in de groepen dagelijks foto's worden gemaakt en gedeeld op het ouderportaal.
- De foto's voor intern gebruik zijn mits anders besproken.
- Er alleen foto's/video's worden gemaakt met de telefoon van de groep.
- Ouders vooraf in kennis worden gesteld en om toestemming worden gevraagd wanneer anderen (media) opnames willen maken.
- Wij ook gebruik maken van foto en film materiaal ten behoeve van reclame doeleinden wanneer de mediaverklaring dit toelaat.
- Ouders niet ongevraagd foto's van andere kinderen delen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij ouders en niet bij de Kleine Kornuiten.
- Alleen de eigenaresse foto's/video's plaatst op social media.

De Kleine Kornuiten gaat zorgvuldig om met foto en video materiaal. Ook bij het plaatsen van beeldmateriaal op Social Media of bij gebruik van beeldmateriaal voor reclamedoeleinden houden wij er rekening mee dat de kinderen op de foto op gepaste wijze worden gepresenteerd.

### **Rechten**

Vanuit de AVG hebben de ouders het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Het inzagerecht houdt in dat de ouders een aanvraag kunnen indienen om inzicht te krijgen in welke gegevens de Kleine Kornuiten over hen of hun kinderen verwerkt. Ouders kunnen ook hun gegevens inzien via het ouderportaal.

Daarnaast hebben ouders het recht om gegevens te corrigeren en/of te verwijderen.

Correctie of verwijdering mag de ouder vragen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, niet nodig zijn om het doel te behalen of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Ook hebben ouders vanuit de AVG wet recht op dataportabiliteit, oftewel overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Het houdt in dat ouders het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie heeft. Zo kan de ouder bijvoorbeeld makkelijk hun gegevens doorspelen naar een derde partij. Ook kunnen ouders vragen om de gegevens rechtstreeks over te dragen.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is namelijk mogelijk dat de Kleine Kornuiten een wettelijke bewaartermijn moet naleven. In dat geval is het niet toegestaan om bepaalde gegevens te verwijderen.

Een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kan worden ingediend bij de directie. Een schriftelijk verzoek van een ouder wordt binnen vier weken beantwoord. Dit kan een bevestiging dat het verzoek wordt nageleefd of een weigering met de betreffende reden. De gegevens worden past verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent.

## **Bescherming van gegevens**

### ***Minderjarigen***

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, de verzorger of de wettelijke vertegenwoordiger. Ook kunnen deze gegevens niet worden veranderd zonder toestemming van de ouder, de verzorger of de wettelijk vertegenwoordiger.

### ***Identificatie***

Er zijn situaties denkbaar waarbij de pedagogisch medewerker niet kan vaststellen of de betrokken volwassene inderdaad bevoegd is om een kind op te halen van een vestiging. Te denken valt aan een situatie waarin de pedagogisch medewerker nog geen kennis heeft gemaakt met de betrokken ouder of degene die het kind ophaalt is nog nooit eerder op de vestiging geweest (opa, oma, oom, tante of buurvrouw). De pedagogisch medewerker heeft het recht de persoon te vragen zich te identificeren. Dit gebeurt nadat andere mogelijkheden zijn bekeken. Andere mogelijkheden zijn onder andere overleg met een collega of telefonisch contact opnemen met ouders.

Vanuit de overheid dienen wij het BSN van ouders en kinderen te registreren. Tijdens het intake gesprek wordt gecontroleerd of de bij ons geregistreerde nummers kloppen.

### ***Gedragscode personeel***

Voor alle medewerkers van de Kleine Kornuiten geldt dat zij zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige gegevens van ouders, kinderen en collega's. Dit houdt in dat:

- Privacy gevoelige onderwerpen met ouders worden besproken zonder aanwezigheid van andere ouders. Indien er tijdens het haal- of brengmoment gevoelige zaken met ouders besproken worden, gebeurt dit in een ruimte waar andere ouders het gesprek niet kunnen volgen of tijdens een ingepland moment.
- Buiten de werkkring geen casus met naam en toenaam wordt besproken.
- In notulen gebruik wordt gemaakt van initialen als kinderen genoemd worden.
- De overdracht is voor intern gebruik, daarin kunnen namen volledig geschreven worden.
- Schriftelijke gegevens zorgvuldig worden opgeborgen.
- Pedagogisch medewerkers van de BSO de ouders op de hoogte stellen van alles wat er is besproken, m.b.t. het kind, met de leerkracht tijdens het brengen/halen van school.
- Dat er geen gegevens over medewerkers met elkaar worden uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene.
- Er geen privégegevens van medewerkers aan ouders wordt verstrekt.
- Persoonsgegevens zijn op de laptops vergrendeld met een wachtwoord.
- Thuiswerken is alleen in overleg mogelijk op een goed beveiligde internetverbinding en na gebruik dient de medewerker altijd weer uit te loggen, zodat derden niet bij gegevens kunnen.

Daarnaast hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

**Geheimhoudingsovereenkomst**

Alle medewerkers van de Kleine Kornuiten hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend. In de geheimhoudingsovereenkomst ook wel NDA (non-disclosure agreement) genoemd wordt verwezen naar de inhoudt van het privacy beleid.

**Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens vragen wij u contact met ons op te nemen.

Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.